



## شرکت دانش پژوهان پایش امین

### پرسشنامه سنجش رضایتمندی مشتریان شرکت دانش پژوهان پایش امین

مشتری گرامی خواهشمند است با پاسخ به سوالات ذیل، ما را در بهبود و ارتقاء کیفیت و پایش مستمر آن یاری فرمایید.

نمره از ۱ تا ۱۰	وضعیت هر یک از موارد زیر را در دانش پژوهان پایش امین چگونه ارزیابی میکنید؟
	کیفیت نتایج ارائه شده را در چه سطحی ارزیابی می کنید؟
	مدت زمان ارائه نتایج را چگونه ارزیابی می کنید؟
	هزینه انجام خدمات آزمایشگاه از نظر شما چگونه است؟
	نحوه برخورد و پاسخگویی پرسنل شرکت دانش پژوهان را چگونه ارزیابی می کنید؟
	نحوه آشنایی شما با آزمایشگاه به چه صورت بوده است؟
	آیا در ادامه این آزمایشگاه را انتخاب می کنید؟ آیا به دوستان، همکاران و همکلاسی های خود این آزمایشگاه را معرفی می نمایید. به منظور کمک به بهبود ارائه خدمات، لطفاً انتقادات و پیشنهادات خود را بیان کنید.